

Политика конфиденциальности

Сайт «Прокатни» (prokatni.ru)

Редакция от 14 июля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, которую сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://prokatni.ru/> (далее — «Сайт»), а также сервисы, приложения и продукты Сайта (далее совместно — «Сервис»), могут получить о Пользователе во время использования Сервиса.

1.2. Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, действующими в области защиты и обработки персональных данных.

1.4. Сервис «Прокатни» является агрегатором предложений по аренде (прокату) имущества: он собирает, систематизирует и отображает предложения от арендодателей (партнёров/поставщиков услуг проката) и помогает Пользователям находить подходящие варианты аренды и связываться с арендодателями. Оператор Сайта не всегда является стороной договора аренды между Пользователем и конкретным арендодателем.

2. Основные понятия, используемые в Политике

- Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- Оператор** — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- Пользователь** — любое физическое лицо, посещающее Сайт и (или) использующее Сервис, в том числе оставляющее свои данные через формы обратной связи, регистрирующееся в личном кабинете либо иным образом взаимодействующее с Сервисом.
- Cookie** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере (устройстве) Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, посредством которого Пользователь получает доступ к Сайту.

3. Оператор персональных данных

Обработку персональных данных Пользователей Сайта осуществляет:

Пойда Иван Андреевич

физическое лицо, владелец и администратор Сайта «Прокатни» (<https://prokatni.ru/>)

Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных: info@divadev.ru

3.1. Далее по тексту настоящей Политики Пойда Иван Андреевич именуется «Оператор».

3.1. Изменения в структуре собственности Сайта

3.1.1. На дату публикации настоящей Политики Сайт эксплуатируется физическим лицом. В случае регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя, к которым перейдут права на Сайт и обязанности Оператора, актуальные реквизиты будут опубликованы в новой редакции настоящей Политики с уведомлением Пользователей в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящей Политики.

4. Персональные данные, которые собирает и обрабатывает Сервис

4.1. В рамках настоящей Политики под персональными данными Пользователя понимаются:

Категория данных	Состав данных
Данные формы обратной связи и контактов	Имя, номер телефона, адрес электронной почты, а также иная информация, которую Пользователь добровольно указывает при заполнении форм на Сайте (например, при запросе на аренду или обращении к арендодателю).
Данные регистрации и личного кабинета	Логин, адрес электронной почты и (или) номер телефона, пароль (в зашифрованном виде), а также данные профиля, указанные Пользователем самостоятельно (имя, фотография, история заявок и бронирований).
Технические данные, файлы cookie и данные аналитики	IP-адрес, данные о браузере и устройстве, файлы cookie, идентификаторы сессии, данные о переходах и действиях Пользователя на Сайте, собираемые в том числе с использованием систем веб-аналитики (например, Яндекс.Метрика, Google Analytics и аналогичные сервисы).
Данные, отображаемые в открытом доступе на странице Пользователя	Имя, фотография (при наличии), а также номер телефона Пользователя, доступный любому посетителю Сайта по кнопке «Показать номер» на публичной странице Пользователя. Указанные данные становятся доступны неограниченному кругу лиц, посещающих Сайт, а не только конкретному арендодателю.

4.2. Сервис обрабатывает данные, добровольно предоставленные Пользователем через формы Сайта, а также данные, которые автоматически передаются в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, включая cookie, IP-адрес, информацию из cookie, информацию о браузере, времени доступа, адресе запрашиваемой страницы.

4.3. Оператор не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни), а также биометрические персональные данные, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4. Сайт не предназначен для использования лицами младше 18 лет. Оператор сознательно не собирает персональные данные несовершеннолетних. Если Оператору станет известно, что персональные данные несовершеннолетнего были собраны без согласия его законного представителя, такие данные будут удалены.

4.5. Регистрируя личный кабинет и заполняя данные профиля, Пользователь уведомлён и выражает согласие с тем, что его имя, фотография (при указании) и номер телефона становятся доступны для просмотра любому посетителю Сайта на публичной странице Пользователя, в том числе через функцию «Показать номер», без ограничения круга лиц. Пользователь самостоятельно принимает решение о заполнении профиля и несёт ответственность за объём и характер данных, размещаемых им в открытом доступе. Оператор рекомендует не указывать в профиле избыточные персональные данные, не относящиеся к цели использования Сайта.

5. Цели обработки персональных данных

Персональные данные Пользователей обрабатываются в следующих целях:

- предоставление доступа к функциям Сайта, в том числе к каталогу предложений аренды (проката);
- регистрация и идентификация Пользователя в личном кабинете, обеспечение работы и обслуживание личного кабинета;
- обработка запросов и заявок Пользователя на аренду, передача контактных данных Пользователя выбранному им арендодателю для заключения и исполнения договора аренды;
- отображение имени, фотографии и номера телефона Пользователя на его публичной странице в открытом доступе для всех посетителей Сайта в целях организации прямой связи между Пользователем и другими пользователями (арендодателями/арендаторами) Сайта;
- обратная связь с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных, анализ действий Пользователя на Сайте;
- улучшение качества работы Сайта, удобства его использования, разработка новых сервисов и функций;
- таргетирование рекламных и информационных материалов;
- осуществление рекламной деятельности с согласия Пользователя;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

6. Правовые основания обработки персональных данных

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и (или) отправки Пользователем самостоятельно через формы, размещённые на Сайте, включая форму обратной связи, форму регистрации в личном кабинете либо иные аналогичные формы. Заполняя соответствующие формы и (или) отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает согласие с настоящей Политикой.

6.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются: согласие субъекта персональных данных на обработку

его персональных данных; заключение и исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных; иные основания, предусмотренные статьёй 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

7.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается путём реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объёме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

7.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

7.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства, случаев публичного отображения данных, прямо предусмотренных пунктом 4.5 настоящей Политики, либо случаев, когда Пользователь самостоятельно дал согласие на передачу данных, в том числе следующих случаях:

1. передача контактных данных Пользователя конкретному арендодателю (партнёру Сервиса) исключительно в целях обработки заявки на аренду и заключения договора между Пользователем и таким арендодателем;
2. передача данных операторам платёжных систем и банкам-эквайерам исключительно в объёме, необходимом для проведения платежа, если на Сайте предусмотрена онлайн-оплата;
3. передача данных лицам, предоставляющим Оператору технические услуги (хостинг, техническая поддержка, аналитика, рассылки), действующим на основании соглашений с Оператором и обязанным обеспечивать конфиденциальность данных;
4. по запросу суда, правоохранительных органов, либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3.1. Отдельно от передачи третьим лицам по инициативе Оператора, отображение имени, фотографии и номера телефона Пользователя на его публичной странице (пункт 4.5 настоящей Политики) осуществляется по умолчанию в рамках функциональности Сайта и является открытым для неограниченного круга лиц. Пользователь вправе в любой момент запросить ограничение отображения номера телефона либо иных данных профиля, обратившись к Оператору по адресу электронной почты, указанному в разделе 3 настоящей Политики.

7.4. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных, если это возможно и целесообразно.

7.5. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7.6. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

8. Файлы cookie и веб-аналитика

8.1. Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии (веб-маяки, идентификаторы сессий) для обеспечения работоспособности Сайта, запоминания настроек Пользователя, а также для сбора статистики посещений и анализа поведения Пользователей с помощью сервисов веб-аналитики, в том числе Яндекс.Метрика и (или) Google Analytics.

8.2. Cookie-файлы не содержат персональных данных и не используются для установления личности Пользователя, за исключением случаев, когда Пользователь самостоятельно предоставил такие данные через формы Сайта.

8.3. Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie, в том числе запретить их сохранение, изменив настройки своего интернет-браузера. При этом необходимо учитывать, что отключение файлов cookie может ограничить доступность отдельных функций Сайта.

8.4. Неавторизованный Пользователь может отключить cookie в настройках браузера в любой момент, однако в таком случае некоторые сервисы Сайта могут стать недоступны либо работать некорректно.

9. Права субъекта персональных данных

9.1. Пользователь (субъект персональных данных) имеет право:

1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
2. требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
3. отозвать своё согласие на обработку персональных данных;
4. требовать устранения неправомерных действий Оператора в отношении его персональных данных;
5. обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) либо в судебном порядке;

6. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.
- 9.2. Для реализации указанных прав, а также по любым вопросам, касающимся обработки его персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору по адресу электронной почты, указанному в разделе 3 настоящей Политики. Оператор обязуется рассмотреть обращение и дать мотивированный ответ в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учётную запись (личный кабинет) на Сайте, обратившись к Оператору с соответствующим запросом.

10. Заключительные положения

- 10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 10.2. Действующая редакция Политики находится в открытом доступе в сети Интернет по адресу: **<https://prokatni.ru/privacy>** (либо иному адресу, указанному на Сайте).
- 10.3. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением настоящей Политики, подлежит применению право Российской Федерации.
- 10.4. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует направлять по адресу электронной почты, указанному в разделе 3 настоящей Политики.

11. Реквизиты Оператора

Оператор персональных данных: Пойда Иван Андреевич
Сайт: <https://prokatni.ru/>
Электронная почта: info@divadev.ru